

NOTAT

26. juni 2015

Center for Klima og Energiøkonomi

Evaluering af Videntcenter for energibesparelser i bygninger

- konklusion fra spørgeskemaundersøgelse

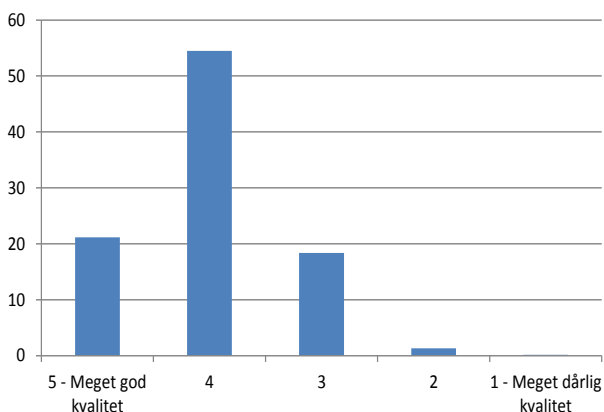
Resumé

Videntcenter for energibesparelser i bygninger, VEB, tilbyder bygningshåndværkere og -rådgivere og disses faglige organisationer materialer og undervisning om, hvordan bygninger kan energiforbedres. VEB er finansieret ved en offentlig bevilling, og centret skal evalueres, for at tage stilling til, om bevillingen skal fortsætte.

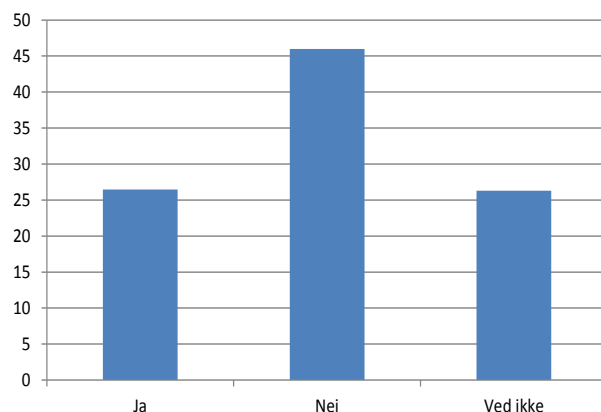
Der er gennemført en spørgeskemaanalyse til brug for evalueringen, hvor VEBs brugere er spurgt om deres tilfredshed med VEB. Resultaterne er vist i dette notat. Undersøgelsen er gennemført af Energistyrelsen i samarbejde med KommunikationsKompagniet og NIRAS. Sidstnævnte har medvirket til kvalitetssikring af spørgsmålenes ordlyd.

Undersøgelsen viser, at brugerne er meget tilfredse med kvaliteten af VEBs ydelser. Ydermere rapporterer en væsentlig del af brugerne, at VEBs ydelser har haft konsekvens for deres virksomheds aktiviteter.

Hvordan er kvaliteten af VEBs ydelser?



Har VEBs ydelser påvirket valg af løsninger?¹



¹ De fulde spørgsmål lyder hhv. ” Hvordan vil du samlet set vurdere kvaliteten af de materialer eller ydelser, I har benyttet?” og ” Har du i arbejdsmæssig sammenhæng oplevet, at Energi løsninger, beregner eller andet materiale eller anden information fra Videntcenter for energibesparelser i bygninger har påvirket dit valg af løsning?”. De (få) respondenter, der ikke har svaret, er ikke med i figureerne, og derfor summer procenttallene ikke til 100.

Evaluering af Videncenter for energibesparelser i bygninger

- resultat af spørgeskemaundersøgelse

1. Indledning

Videncenter for energibesparelser i bygninger, VEB, tilbyder bygningshåndværkere og -rådgivere og disses faglige organisationer materialer og undervisning om, hvordan bygninger kan energiforbedres. VEB er finansieret ved en offentlig bevilling, og centret skal evalueres, for at tage stilling til, om bevillingen skal fortsætte.

Som led i evalueringen er gennemført en spørgeskemaundersøgelse blandt VEBs brugere. Undersøgelsen skal vise vurderingen af kvaliteten af VEBs ydelser, og hvilke konsekvenser VEBs ydelser har haft for de organisationer, virksomheder mv., der *faktisk* vælger at bruge VEBs ydelser.²

Spørgeskemaundersøgelsen er udarbejdet i fællesskab af VEB og KommunikationsKOMPAGNIET med bistand fra NIRAS til udarbejdelse af spørgsmål. Energistyrelsen har godkendt spørgsmålene, stået som afsender på undersøgelsen, gennemført den rent tekniske udførelse af spørgeskemaanalyser og har sammenfattet resultatet i dette notat.

2. Hvem er spurgt?

Der er sendt spørgsmål til en bred gruppe af virksomheder, faglige udvalg, kommuner, organisationer, foreninger o.l. der har været i kontakt med VEB og gjort brug af VEB's ydelser, og til personer og virksomheder, som VEB retter sin aktiviteter imod, men som ikke nødvendigvis kender VEB. Førstnævnte gruppe kaldes i det efterfølgende organisationer m.fl. Der er sendt invitationer via lister med e-mails, og besøgende på VEBs hjemmeside. Desuden har læsere af fem forskellige organisationers medlemsnyhedsbreve haft mulighed for at deltage i undersøgelsen via link. De fem organisationer favner tilsammen Videncentrets primære målgruppe, nemlig byggebranchen. Organisationerne er: Danske Ark, Foreningen af Rådgivende Ingeniører, Håndværksrådet, TEKNIQ og Dansk Byggeri.

Håndværkere, rådgivere og deres virksomheder kan enten bruge VEB direkte, eller indirekte, når deres faglige organisationer fx holder kurser, hvor VEBs materiale bruges. I det sidste tilfælde vil virksomhederne måske ikke vide, at VEB indirekte har bidraget. Interviewene med organisationer kan belyse, om de bruger VEB til deres aktiviteter overfor medlemmer.

Tabel 2.1. giver en oversigt over de grupper, der er inviteret til at deltage i undersøgelsen.

Tabel 2.1. Respondenter i spørgeskemaundersøgelsen

² Undersøgelsen viser derfor ikke kendskabet til VEB blandt dem, der potentielt kunne tænkes at bruge VEB.

Gruppe	Type invitation	Adspurgte ¹	Svar	Svarprocent ¹	Forhåndskendskab til VEB	Kontakt
Organisationer	Panel	95	39	41	Ja, mange er med VEBs rådgivende udvalg	Mail adr. fra VEB
Link på VEBs hjemmeside og i VEBs nyhedsbrev	Link		138	-	Ja	
Energikonsulenter	Panel	730	292	40 ¹	Ikke nødvendigvis	Mail adr. fra ENS
BedreBolig-rådgiver	Panel	254	142	56 ¹	Ikke nødvendigvis	Mail adr. fra ENS
Energivejledere	Panel	1850	296	16 ¹	Ikke nødvendigvis	Mail adr. fra TI
Faglærere	Panel	49	22	45 ¹	Ikke nødvendigvis	Mail adr. fra VEB
Link i nyhedsbreve og fagblade	Link		163	-	Ikke nødvendigvis	Via fem organisationers nyhedsbreve

¹ Svarprocenten i tabellen undervurderer den sande svarprocent, idet en række af mailadresserne ikke var gyldige. Den aggregerede svarprocent i tabellen for energikonsulenter, BedreBolig-rådgivere, energivejledere og faglærere er omtrent 26 procent.

Antallet af brugbare svar på de centrale spørgsmål er mindre, end tabellen angiver, dels fordi nogle respondenter ikke svarer på alle spørgsmål, men især fordi nogle respondenter sorteres fra ved indledende spørgsmål. For eksempel vil energikonsulenter, der svarer, at de ikke kender VEB, ikke blive spurgt om kvaliteten af VEBs ydelser. Langt de fleste respondenter, der overhovedet åbner spørgeskemaet, kender til VEB.

Hvor mange energikonsulenter og andre potentielle brugere af VEB, der har kendskab til VEB, er i sig selv interessant, men er som nævnt ikke fokus for denne undersøgelse. Der er tidligere foretaget en kendskabsundersøgelse, der viser, at 50-60 procent af VVS'ere og tømrere kender VEB.³

³ Undersøgelse er foretaget af Ea Energianalyse for Go' Energi, se http://www.byggeriogenergi.dk/media/9366/evaluering_af_videncenter_for_energibesparelser_i_bygninger_ea.pdf. Hvis man bruger de indledende spørgsmål i denne undersøgelse fås umiddelbart en kendskabsgrad på 88 procent for fx energikonsulenter. Tallet er givetvis overvurderet, fordi det givetvis primært er kendere af VEB, der svarer på spørgeskemaet. Hvis samtlige dem, der ikke har svaret på undersøgelsen, antages ikke at kende VEB (en ekstrem antagelse), er kendskabsgraden 40 procent (svarprocenten) af 88 procent = 35 procent for energikonsulenter.

3. Kendskab til og anvendelse af VEB

Organisationer og læsere af hjemmeside/nyhedsbrev har brugt VEBs forskellige materialer og ydelser, som det er vist i tabel 3.1. ”Energiløsninger” er brugt mest, og ”Telefon og mail-support” er brugt mindst. Der er en nogenlunde jævn fordeling på, om løsningerne har været brugt i hhv. 2015, 2014 eller før 2014.

Tabel 3.1. Anvendelse af VEBs løsninger og tidspunkt for anvendelse, samlet for organisationer og læsere af hjemmeside/nyhedsbrev

Hvornår har I, så vidt du ved, anvendt følgende materialer eller ydelser fra Videncenter for energibesparelser i bygninger? - Giv gerne flere svar

Type løsning	2015	2014	Før 2014	Uvist hvor-når	Aldrig	Ubs.	I alt, anvendt VEB	Fordeling af svar, pct.
	(a)	(b)	(c)	(d)			(a)+(b)+(c)+(d)	
.. Energiløsninger	49	51	31	6	2	21	137	19
.. Beregner	25	21	9	12	7	41	67	9
.. Mundtligt oplæg/indlæg/foredrag fra Videncenteret	17	15	11	4	15	52	47	7
.. BR10-Værktøj	26	15	10	10	8	45	61	8
.. Pakkeløsninger, tjeklister og/eller guides	24	18	16	12	8	45	70	10
.. Brochurer og pjecer	29	34	25	7	4	40	95	13
.. Energireoveringscases	20	23	14	11	10	43	68	9
.. Telefon- og e-mailsupport	10	11	4	6	20	57	31	4
.. Hjemmesiden ByggeriOgEnergi.dk	40	37	18	9	4	40	104	14
.. Andre materialer/ydelser*	12	10	7	12	10	59	41	6
I alt, antal respondenter: 97								
I alt, svar							721	100 % stk.

* Bilaget omfatter en liste med andre materialer og ydelser.

Tabel 3.2 viser, hvordan håndværkere og rådgivere kender VEB. Hjemmesiden er besøgt af 58 procent af respondenterne, og 48 procent har været på kursus, hvor VEBs materiale blev brugt. Energiløsninger mv. er brugt af 47 procent af respondenterne.

Tabel 3.2. Hvordan kendes VEB for håndværkere og rådgivere?**Hvordan kender du til Videncenter for energibesparelser i bygninger? - Giv gerne flere svar*

	Svar, antal	Fordeling af svar, pct.
Jeg har været i kontakt med Videncenter for energibesparelser i bygninger via telefon eller mail	151	21
Jeg har benyttet Videncenter for energibesparelser i bygningers Energiløsninger, beregner eller andet materiale fra dem	337	47
Jeg har besøgt Videncenter for energibesparelser i bygningers hjemmeside www.ByggeriOgEnergi.dk	418	58
Jeg har overværet et indlæg fra en fagperson fra Videncenter for energibesparelser i bygninger	171	24
Jeg har været på uddannelse eller efteruddannelse, hvor materialer for Videncenter for energibesparelser i bygninger blev benyttet	344	48
Jeg følger Videncenter for energibesparelser i bygninger på LinkedIn	45	6
Jeg modtager nyhedsbrev fra Videncenter for energibesparelser i bygninger	164	23
Jeg har kun hørt det omtalt af andre eller læst om det i pressen	43	6
Ved ikke	5	1
Andet**	22	3
Ubesvaret	11	2
I alt	717	100
Antal svar pr. respondent, gns.	2,4	

* Samlet for energikonsulenter, BedreBoligrådgivere, energivejledere, faglærere og dem, der svarer på link i fagblade

** Bilaget omfatter en liste, med andre måder hvorpå respondenterne er kommet til kendskab med VEB.

4. Kvalitet af VEBs materialer og ydelser

Vurderingen af kvaliteten af VEBs ydelser er vist i tabel 4.1. Godt halvdelen svarer 4 (næstbedst) på en skala fra 1 til 5, med omtrent ligelig fordeling til de to nærliggende svarmuligheder, Stort set ingen svarer i de to svarmuligheder, der angiver dårligst vurdering, og der er også meget få, der svarer ”ved ikke”.

Blandt organisationer og læsere af VEBs hjemmeside/nyhedsbrev er der næsten ingen, der svarer ”3”, mens der er flere med dette svar blandt energikonsulenter, BedreBolig-rådgivere og energivejledere.

Tabel 4.1. Vurdering af kvaliteten af VEBs ydelser*Hvordan vil du samlet set vurdere kvaliteten af de materialer eller ydelser, I har benyttet?*

	Organi- sationer	Læsere VEB	Energi- konsu- lenter	BB- rådgive- re	Energi- vejlede- re	Faglæ- rere	Link i fagblade	I alt	Procent
5 Meget god kvali- tet	14	23	33	32	43	4	10	159	21
4	18	24	132	72	124	14	25	409	54
3	2	3	46	30	45	0	12	138	18
2	0	0	4	3	3	0	0	10	1
1 Meget dårlig kva- litet	0	0	1	0	0	0	0	1	0
Ved ikke	0	1	18	0	6	0	4	29	4
Ubesvaret	0	1	2	1	0	0	1	5	1
Antal responden- ter	34	52	236	138	221	18	52	751	100

5. Betydning af VEBs materialer og ydelser

Organisationer m.fl.

Organisationer m.fl. har især brugt VEB til generel faglig inspiration, til at gennemføre undervisning, og som platform til at udvikle egne materialer mv., jf. tabel 5.1.

Tabel 5.1. Brug af VEB i organisationer*Samlet set, hvordan bruges materialerne eller ydelserne, så vidt du ved, i din organisation? - Giv gerne flere svar*

Anvendelse	Antal
Til at gennemføre undervisning/kurser/seminarer e.l. for medlemmer, medarbejdere, kunder eller andre	17
Til at gennemføre korte gå-hjem-møder e.l. for medlemmer, medarbejdere, kunder eller andre	9
Til generel faglig inspiration	26
Som platform til at udvikle egne informationsmaterialer	14
Som platform til at udvikle egne værktøjer og materialer	14
Ved ikke	1
På anden vis*	6
Ubesvaret	1
Antal respondenter	35

* Bilaget omfatter en liste med andre anvendelser.

Organisationerne vurderer typisk, at VEBs materialer har haft nogen eller stor betydning for dem, jf. tabel 5.2.

Tabel 5.2. Betydning af VEB i organisationer

Hvilken betydning har adgangen til Videncentrets materialer eller ydelser for din organisations aktiviteter på energibesparelsesområdet?

Betydning	Antal
Stor betydning	12
Nogen betydning	17
Mindre betydning	5
Ingen betydning	0
Ved ikke	0
Ubesvaret	0
Antal respondenter	34

Konsekvenserne for organisationerne, hvis de ikke havde kunnet bruge VEB, er typisk, at deres aktiviteter ikke ville have haft samme kvalitet, ikke ville være blevet gennemført, eller ville være blevet dyrere, jf. tabel 5.3.

Tabel 5.3. Konsekvenser af VEB i organisationer

Hvilke konsekvenser ville manglende adgang til materialer eller ydelser fra Videncentret have haft for jer? - Giv gerne flere svar

Konsekvens	Antal
En eller flere aktiviteter ville ikke være blevet gennemført	13
En eller flere aktiviteter ville have været dyrere for os	11
En eller flere aktiviteter/produkter ville ikke have haft samme energifaglige kvalitet	17
Ingen konsekvenser	3
Ved ikke	2
Andre konsekvenser*	2
Ubesvaret	0
Antal respondenter	34

* Bilaget omfatter en liste med andre konsekvenser.

Læsere af VEBs hjemmeside, håndværkere og rådgivere

Tabel 5.4 viser konsekvenserne for håndværkere og rådgivere m.fl. af at have adgang til VEBs materialer og ydelser. Godt hver fjerde siger, at VEBs materialer og ydelser har haft betydning for virksomhedens løsninger, og lige så mange kan ikke afgøre, om VEB har haft denne betydning. Knap halvdelen svarer, at VEB-løsningerne ikke har haft betydning. Billedet er omtrent det samme, uanset hvilke grupper, der er set på.

Tabel 5.4. Konsekvens af VEB for læsere af VEBs hjemmeside, håndværkere og rådgivere

Har du i arbejdsmæssig sammenhæng oplevet, at Energiløsninger, beregner eller andet materiale eller anden information fra Videncenter for energibesparelser i bygninger har påvirket dit valg af løsning?

	VEB-læsere	Energikon-sulenter	BB-rådgivere	Energivej-ledere	Faglærere	Link i fag-blade	I alt	Procent
Ja*	17	46	45	63	3	13	187	26
Nej	12	129	63	91	5	25	325	46
Ved ikke	21	53	28	64	10	10	186	26
Ubesvaret	2	4	1	1	0	2	10	1
Antal respondenter	51	233	137	221	18	50	707	100

* Bilaget omfatter en liste, hvor det er beskrevet, hvordan VEBs løsninger er brugt.

I bilag 1 er en lang række med fritekstsvar, der beskriver, hvordan VEBs ydelser er brugt. De hyppigste svar er, at håndværkerne har fået inspiration til løsninger af konkrete byggeopgaver, fået bekræftet deres allerede fundne løsninger eller har brugt VEBs materiale i dialog med kunden.

6. Anbefalinger til VEB

Organisationer m.fl. er spurgt om de savner materialer mv. fra VEB, jf. tabel 6.1, og 5 af 35 har forslag til materialer, mens halvdelen svarer ”ved ikke”.

Tabel 6.1. Mangler der materialer fra VEB

Er der materialer, ydelser eller værktøjer, I savner fra Videncenteret?

Svar	Antal
Ja*	5
Nej	12
Ved ikke	17
Ubesvaret	0
Antal respondenter	35

* Bilaget omfatter en liste, hvor det er beskrevet, hvordan VEBs løsninger er brugt.

De konkrete anbefalinger peger i forskellig retning, og kan ikke let sammenfattes, men er gengivet i bilag 1. Endelig har organisationerne haft mulighed for at give generelle kommentarer til VEB. Det har en håndfuld organisationer gjort, jf. bilag 1. Der er typisk tale om ros til VEB.

Bilag 1. Svar på fritekstspørgsmål

For hver tabel med mulighed for supplerende svar i fritekst er svarene gengivet nedenfor i ubearbejdet form.

Tabel 3.1. Anvendelse af VEBs løsninger

Hvornår har I, så vidt du ved, anvendt følgende materialer eller ydelser fra Videncenter for energibesparelser i bygninger? - Giv gerne flere svar

Hvis I har brugt andre materialer/ydelser, så skriv gerne hvilke:

Organisationer

Interview/møde i forbindelse med udviklingsprojekt om lavenergihuse
Samarbejdsrelationer
Generelt er deres hjemmeside rigtig god.
videnscentret har assisteret både ZERObolig, ZERObyg og ProjectZero's GI-udlejerprojekt

Læsere af VEBs hjemmeside/nyhedsbrev

Video på hjemmeside

Tabel 3.2. Hvordan kendes VEB?

Hvordan kender du til Videncenter for energibesparelser i bygninger? - Giv gerne flere svar

Andet, skriv **venligst**:

Energikonsulenter

internet
Videncenters energibesparelser kan ikke bruges i praksis, da det er så forskelligt fra resten af byggebranchens måde at tænke og regne på. Spild af penge
En kollega gjorde mig opmærksom på det for nyligt.
Jeg er gjort opmærksom på videncentret gennem denne undersøgelse

BedreBoligrådgivere

Bedre bolig-uddannelse.
Rådgiver på løsninger, der er optaget på video
Er uddannet energivejleder
Bruger det dagligt til udregning af energibesparelser i bygninger
Inspirations katalog
Savner interesse og viden for de bæredygtige løsninger feks. Isolering uden mineraluld og dampspærre!!!!!!

Energievejledere

Bruger deres hjemmeside i undervisningen.
Jeg arbejder på Teknologisk Institut som varetager videncenteret
Energievejlederen
Arbejdet sammen med dem
er energivejleder
jeg har gennemført uddannelsen som energivejleder hos DTI
Jeg har arbejdet sammen med Vagn, susie m.m. gennem ZERObolig
Jeg er Energievejleder

Faglærere

Ingen svar

Læsere af fagblade

været til noget kommunalt energi møde
Har downloadet nogle publikationer. Fundet ved at Google på energibesparelser
Er energivejleder fra JTI Århus Samt Snedkermester i 40 år

Tabel 5.1. Brug af VEB i organisationer

Samlet set, hvordan bruges materialerne eller ydelserne, så vidt du ved, i din organisation? - Giv gerne flere svar
På anden vis, skriv venligst hvordan:

Organisationer

Henvisningsmateriale/-kilde
Vi er en organisation inden for byggeriet, der afholder en hel del kurser, og derfor anvender vi materiale mv. som eksempler på løsninger der kan bruges, men tilrettes det konkrete byggeri. Yderligere sidder vi i styregruppe samt i flere af de underudvalg der medvirker til hhv. kvalitetssikring samt almen dialog med centeret.
videreformidlet til vores medlemmer
Henviser forbrugere og håndværkere til hjemmesiden
Til beregning af energieffektivitet og besparelser
Til kunder for forklaring af faglig korrekt udføresle

Tabel 5.3. Konsekvenser af VEB i organisationer

Hvilke konsekvenser ville manglende adgang til materialer eller ydelser fra Videncentret have haft for jer? - Giv gerne flere svar
Andre konsekvenser, skriv venligst hvilke:

Der ville have manglet henvisningsmateriale/-kilder
videnscenterets materialer understøtter generelt energisparearbejdet i DK og understøtter dermed vores medlemmers adgang til realisering af besparelser

Tabel 5.5. Konsekvens af VEB

Har du i arbejdsområde sammenhæng oplevet, at Energiløsninger, beregner eller andet materiale eller anden information fra Videncenter for energibesparelser i bygninger har påvirket dit valg af løsning?
Hvis "ja", skriv venligst hvordan:

Læsere af VEBs hjemmeside/nyhedsbrev

i hht. nye BR15/20 krav m.m. - super fint opdateret.
Skriver et speciale om energi optimering af bygninger fra 1960 og frem 3 semester UCN Nordjylland
Til at finde en bedre energi-løsning, end den jeg havde tænkt på.
Løsninger om isolering - konstruktionsforhold
Nyt hus, br15, dampspærre m.v
tjeklister til energirenovering og førregistrering er rigtig gode. savner dog flere detalje løsninger under kategorier, som altaner
har brugt eksempler, som har medført ændret materialevalg mm
I forbindelse med en energihandleplan

Energikonsulenter

Jeg bruger tit eksemplerne og indsætter egne tal. Facit af disse påvirker mine valg.
--

Afklarer isoleringstykkelser ved efterisolering.
Har brugt detaljer i forbindelse med projektering af renovering af ældre bygninger
Størrelsen af energibesparelsen har været udslagsgivende for valg af besparelsesforslag.
fx. ved udskiftning af varmeanlæg, og vinduer
Kontrol af projekt om ventilation.
Har brugt deres materiale/litteratur til at vælge den bedste løsning
Beskrivelser af forslag om efterisolering ved ombygning, i forbindelse med energimærkning af bygninger
Skelet til løsninger og brugt disse i forbindelse med energibesparende forslag i energimærker.
Bekræftelse af div. konstruktionsløsninger og brugt det som link/forklaring til kunder.
Materialet er godt udformet og giver god information til kunder, let at viderefremde.
Fx udvendig efterisolering af facader på enfamiliehuse (facadepudsløsninger)
Løsningerne er gode som hurtige "vejvisere" hvor man kan se energibesparelserne ved de forskellige tiltag, jeg bruger den derfor til at finde den optimale løsning ved at sammenholde besparelsen med investeringen.
Gode argumenter for fravalg af indvendig isolering.
Har brugt forslag til beregninger og erfaringstal m.m.
Jeg har brugt videntcenter for energibesparelser som udgangspunkt hvis jeg har været i tvivl om den bedste løsning.
Ang isolering af kælder og krybekælder
Efterisoleringens løsning er blevet revurderet samt løsning omkring udskiftning til varmepumpe.
Bruger materialet som vidensopbygning samt henviser til materialet ved rådgivninger.
Løsningerne er gode som bilag til forslag til forbedringer
Jeg støtter mig ofte til deres løsningsforslag
Kun få gange, men er altid opmærksom på løsninger, som jeg enten ikke havde tænkt over eller som medfører en bedre helhedsløsning.
Jeg bruger et tit som eksempel, når jeg snakker med folk.
Brugt løsninger til renoveringer
Information som jeg har modtaget er med i min vurdering og valg af løsning
Som opslagsværk og sparring.
Som inspiration til løsningsforslag / beskrivende tekst.
Jeg har anvendt Energiløsninger i forbindelse med energirådgivning
Jeg støtter mig tit til energiløsningerne i forbindelse med energimærkning og bedreboligrådgivning.
i forbindelse med rådgivning til renovering, kan vi nemmere få kunderne til at vælge en bedre løsning/ mere isolering når de ser hvor meget mere de spare via de udregninger som er lavet på siden.
Finde rentable løsninger.
Når der er ting jeg ikke kan huske eller ved, kan jeg få hjælp her.
De angivne data er for "amatører", men folk kan forstå, hvad der menes
Ved ændret anvendelse: Sommerhus til helårs
Vedvarende energi løsninger
Illustration af løsning, der kunne sendes til kunde
Når jeg har været i tvivl om "rigtige" isoleringsløsninger/tykkelser
Blevet klogere, fundet svar
Valg af alternative energiformer
Isoleringsmetoder
ventilation

BedreBoligrådgivere

Alternativ energi renovering blev ændret
Opgaven er blevet mere omfattende og det var lidt besværligt at forklare kunden

dette.
To trins fuge, isolering af krybekælder max 150 mm
Har anvendt som forklarende energiløsninger bl.a. via link.
Facade isolering med beklædningsforslag.
Min valgte løsning er blevet bekræftet rigtigt eller fået mig til at se om der er en bedre mulighed.
Kunden er blevet påvirket til valg af løsninger, f.eks. vejrkompenisering, hulmurs-isolering mv,
Det virker som gennemarbejdet materiale
Det er med til vi får det hele med ,
F.eks. anbefaling af efterisolering af terrændæk med strøgulv har jeg sagt det ikke er muligt at efterisolere yderligere da beton/klaplag ville virke som dampspærre og dermed vil dampspærre ligge forkert i forhold til dugpunkt. Men Videncenter for energibesparelser skriver dette må man gerne hvis der udføres en ny dampspærre under gulvbelægning.
vejledninger er blevet anvendt af håndværkere
Bedre saglig og faglig tilgang vis-à-vis kundeforhold
Bruger det aktivt og ofte til understøttelse samt illustration til kunder mv.
Ved at bruge kataloget for energiløsninger, blandt andet....
Isoleringstype/dimension. generelt gode løsninger til specielle projekter.
Har udfra beregningerne anbefalet en boligejer med oliefyr, at skifte til luft/vand varmepumpe i stedet for skift til pillefyr.
Hvor kan man komme med forslag til forbedring ???
Det er de løsningsforslag de kommer med som har afgjort mit valg
Andre dimensioner på anlæg og rør i tilbud til kunder
blev mere opmærksom på co2 tilskud og der er flere måder der giver mere end umildbart antaget
Jeg har rettet et valg til ud fra detaljer vist på materiale fra Videnscenter.
valgte løsning fra centert
Vi skulle finde den bedste løsning inden for de ønskede indsatsområder, og her blev resultatet noget andet end vi havde regnet med,
Jeg er blevet opmærksom på vigtige detaljer i projekteringen
Har brugt løsninger fra Videncenter for energibesparelser.
Jeg har endnu ikke anvendt informationen til BedreBolig-ydelser. Enkelte beregninger som eksempelvis, hvad det koster at skifte fra olie til træpiller, er foretaget.
Fx i valg af konstruktioner
Løst konkrete opgaver som bedre bolig rådgiver
ekstra overvejelser om ekstraisolering på loft når anbefalingen er at ekstraisolere når der i forvejen er 200 mm
fundet den rigtige/bedste energiløsning for arbejdet/kunden
Har brugt beregningsmetoder fra materialet i det daglige arbejde vedr. forslag til energibesparelser
Jeg har ikke kunnet tilbyde opgradering til elektronisk termostater idet energibesparelse er samme som en alm. radiatortermostat, og derfor ikke en økonomisk fordel gøre, hvilket jeg syntes er HELT forkert
mht krav
Hvorfor ikke samme spørgsmål ved nej?
Det giver støtte til forslag vedrørende energibesparende foranstaltninger
rentabilitetsanalyser

Energivejledere

Materialet fra videncenter giver en god viden og er let forståeligt.
Jeg er tit inde og kikke på deres løsninger, for og værre sikker på og udføre det rigtig
At vise kunden besparelsen ved energioptimering
Kunne have valgt en løsning ikke havde været ok, ved efterisolering
fundet den rigtige styring for skole

Har brugt beregning af udskiftning af gl vinduer til nye energivinduer med succes
Ved at skabe klarhed over fordele og ulemper i valg af løsninger
Beregneren giver den bedste energi rigtige løsning.
Ja, ved valg af solcelleplaceringer, har jeg valgt ikke at opklodse cellerne pga materialets fremstilling af ydelsesprocenter ved forskellige hældninger.
Ved valg af vinduer, med super lavenergi termoruder, 2 lag`s eller 3 Lag`s og/ eller isolerings tykkelser samt facadeisolerings løsninger og tykkelser.
at genvinde varmen for udsugningsventilator giver store besparelser og co2. nedsættelser.
Brugt løsninger i undervisningssituationer
Isolering af rør central varme
Jeg forsøger generelt at forklare mine kunder fordelene ved at energi-renovere
Det har givet andre løsningsmuligheder i forhold til det først projekteret
Ved udførsel af efterisolering af huse
Vejledning efterisolering i kældre
Dokumenteret besparelser ved tekniske installationer inden for VVS.
Savner dog MEGET materiale omkring vandbesparelser...her er der INTET at hente
Valg af 3 lags glas i vinduer, samt efterisolering af hulmur.
Jeg har brugt Energiløsninger til at beregne besparelser for forskellige løsninger, for at finde de mest rentable løsninger.
en bedre løsning.
Det har hjulpet mig med argumenter, som er blevet brugt hos kunde. jeg referere til videntcenteret ved spørgsmål
brugt og vist energiløsningsforslag til fremtidige kunder
der er en god beskrivelse
Det har været en måde at markedsføre vores egentlige indsatsområder, indskæring af strengreguleringsventiler og indregulering i bolig ejendomme.
Ved en god tilbagebetalingstid
de er godt illustreret, så det er nemt at udføre
Ved de enkelte beregninger kammer der altid alternative forslag. der vil altid være flere måder at nå frem til en energimæssig løsning, som vil kunne vurderes ud fra pris og kvalitet.
Nemt og brugbar værktøj. Rigtig godt
fx. Jævnligt ift pladsering af dampspæren ved efterisolering.
Når energi renovering igang sættet er målet tit 2020 regel sættet, på grund arbejdstids forskellen er så lille fra 2015 bygning regel til 2020 bygning/isolerings regelementtet, og den energi mærkning er kunderne glade for.
Større besparelse
Isoleringsløsninger med dampspærre i vægge- og tagkonstruktioner.
Materialet fra Videntcenteret giver et fint mod- og medspil til den viden jeg har i forvejen og ofte er den med til at give mig flere vinkler på en given opgave.
Jeg har arbejdet hårdt på at få deres løsning med isolering af krybekælder dæ ændret til max. 150mm. Det er lykkedes sammen med Byg Erfa. Jeg har set for mange opgaver gå galt.
Ved samlet beregning på varmekilde kom der isolering med i opgaven
Deres anvisninger på løsninger er gode og letforståelige
Ved at foreslå kunden en type armaturer anbefalet af centret
jeg bruger jævnligt materialet, som er medvirkende til kundens beslutning.
Det gør det ungenligt når jeg sider og laver tilbud til privatkunder som vil energi optimere deres hus
Det har gjort mig sikre i nogle valg. Jeg har også brugt skemaerne
Bruger jævnligt deres materiale som løsningsforslag til vores kunder.
Gode og forståelige beskrivelser af løsninger.
I forbindelse med efterisolering af krybekælder og isoleringstykkelser generelt
Dokumentation for effekt har afgjort valg
Har stået i situationer hvor jeg direkte har ringet og forespurgt omkring løsning. PS og fået svar med det samme.
Løsning omhandlende indvendig isolering af skråvægge, hvor kunden ikke mente at det var nødvendigt at demontere eksisterende skråvægge og isolering. Men blev overbe-

vist efter løsningen fra Videncenter blev fremvist.
Dampspærre løsninger ift. efterisolering.
Få mest ud af de penge man her til rådighed ,som føste prioritet der ved spare mest Energi .
Vigtigheden i placering af dampspærre i forbindelse med en reovering!!
Varmestyring, varmeanlæg og ventilation samt dampspærre.
Jeg erindrer det ikke helt, jeg kan bare huske beregningen blev ændret efter opslag i materialet online.
Valg af isoleringstykkelser ved efterisolering

Faglærere

Fundet metoder / beregninger jeg ikke kendte
Større viden og indsigt og mulighed for at træffe den "rigtige beslutning"
arbejdsprocesser og materialevalg/fravalg

Læsere af fagblade

Informationen/viden har været af kvalitativ og troværdig karakter, hvorfor løsningen er blevet valgt.
Det har givet inspiration til valg af løsninger
Har hjulpet til give mig overblik over løsningsmuligheder
Det har været med til at give kunderne et overblik over de energi rigtige løsninger vi tilbyder dem. Og der af opgaver vi udfører
Beregningseksemplerne har viste om det kan betales sig at udfører løsningen.
Tillægsfunktion udover den primære
Jeg har givet kunderne et link til siden i mit tilbud
Ja, ved energirenovering af huse
Vedr udførsel
ved bygge af hus til familigen

Mangler og anbefalinger - organisationer

Er der materialer, ydelser eller værktøjer, I savner fra Videncentret?

Hvilke materialer/ydelser savnes?

Beskrivelser af anvendelse af produkter - f.eks. hvordan fungerer forskellige typer af rørisolering
Fortsat styrket fokus på byggeriets tekniske rådgivere (ingeniører og arkitekter), samt på værdien af at bruge tekniske rådgivere
Løbende vedligehold / ajourføring af tidligere udarbejdet materiale
Mit indtryk er at Videncentret mangler et bredere kendskab hos den udførende håndværker.
Specielt på varmepumpeområdet er der stadig mangler om installations og beregningsmetoder
Mere illustrative og realistisk løsninger i praksis, samt mindre af det samme som findes mange steder, mere innovation og fokus på løsninger der møder virkelighedens udfordringer, det gælder specielt på efterisolering

Hvis du har kommentarer til Videncenter for energibesparelser i bygninger, er du velkommen til at skrive dem her

Jeg mener, at videncentret er en vigtig 'institution' i forhold til at udbrede kendskabet til energirenovering - særlig på løsningssiden. Jeg kan ikke vurdere, om centret i tilstrækkeligt grad når ud til sine målgrupper, men det er mit indtryk, at der kæmpes hårdt herfor. Energirenovering er ikke 'nogen nem sag af sælge', og
--

det er mit indtryk, at alle potentielle virkemidler er taget i brug - hjemmeside, vejledningmateriale, casebeskrivelser, film osv.

Måske skal centret overveje i højere grad at være tilstede i de sociale medier, hvor der også kan skabes debat. Men der er selvfølgelig trængsel på dette felt, og fx Bolius har godt fat i videncentrets hidtidige hovedsegment, så det er ikke bare lige

Det er heller ikke blevet nemmere for centrets kursusaktiviteter (primært Energi-vejlederen), at der pludselig dukkede en BedreBoligRådgiver-ordning op.....

Stor ros til Vagn, der gør det rigtig godt!

Jeg mener Videncenter for energibesparelser i bygninger besidder kompetencer, som man som privat kunde, proff. kunde eller rådgiver ofte har brug og som kan bidrage til et reducere energiforbruget i Danmark. Videncenter for energibesparelser i bygninger har en stor indsigt og erfaring med energibesparelser i segmenter, som kan være svært tilgængelige for rådgivere, og er derfor uundværlige, såfremt vi i Danmark skal sikre at energibesparelser, holdbare løsninger og et sundt indeklima går hånd i hånd. Der mangler dog en del information om Videncentret idet Videncentret bliver lidt anonym i forhold til de andre løsninger, der findes til segmentet.

Det er godt vi har videnscentret som har den faglige ballast i orden og som således er god at have på sidelinien når fokus er på energibesparelser i bygninger.

Kompetente mennesker, fagligt tunge og behagelige.

Der er behov for at få øget kendskabet om videncentret hos den brede del af den udførende håndværker.

Bygningsreglementet er noget svært og uoverskueligt for den almindelige håndværker. Her har Videncentret noget rigtig godt materiale, især "BR10 værktøjet" (som sikkert bliver opdateret til BR15) virker som et effektivt og overskueligt redskab som fokuserer på løsninger og opgaver.

vigtigt at fastholde videnscentret og dets kompetencer - som er vigtige for omstillingen i byggeriet og indsatsen på energirenovering af bolig/bygningsmassen

Bilag 2. Spørgeskema sendt til håndværkere og rådgivere

Hvilken af følgende beskrivelser passer bedst på dit arbejde?
- Giv gerne flere svar *

- Rådgiver i forbindelse med renovering af bygninger/bygningsinstallationer (f.eks. ingeniør, arkitekt, bygningskonstruktør)
- Udfører renovering af bygninger/bygningsinstallationer (f.eks. håndværker)
- Energikonsulent
- Faglærer/underviser, som beskæftiger sig med renovering af bygninger
- BedreBolig-rådgiver
- Arbejder for en byggevareproducent
- Professionel bygningsejer
- Har en anden funktion, der er relateret til energirenovering af bygninger/bygningsinstallationer
- Ingen af ovenstående
- Ved ikke

Næste >

Spring:

- 1=1 GOTO 2
- 1=2 GOTO 2
- 1=3 GOTO 2
- 1=4 GOTO 2
- 1=5 GOTO 2
- 1=6 GOTO 2
- 1=7 GOTO 2
- 1=8 GOTO 2
- 1=9 GOTO 8
- 1=10 GOTO 8

Kender du til Videncenter for energibesparelser i bygninger og/eller deres hjemmeside www.ByggeriOgEnergi.dk? *

- Ja
- Nej
- Ved ikke



Næste >

Spring:
2=1 GOTO 5

Lidt om Videncenteret

Videncenter for energibesparelser i bygninger står blandt andet bag knap 70 Energiløsninger, som anviser, hvordan energirenovering af de mest gængse konstruktioner og installationer udføres korrekt. Der undervises med Videncenterets materialer blandt andet på Energivejlederuddannelsen.

Deres logo ser således ud:



Videncenter for
energibesparelser i bygninger

Ud fra denne information får du spørgsmålet igen



Næste >

Kender du nu til Videntretet og/eller deres hjemmeside? *

- Ja
- Nej
- Ved ikke



Næste >

Spring:

4=2 GOTO 8

4=3 GOTO 8

Hvordan kender du til Videntcenter for energibesparelser i bygninger?

- Giv gerne flere svar *

- Jeg har været i kontakt med Videntcenter for energibesparelser i bygninger via telefon eller mail
- Jeg har benyttet Videntcenter for energibesparelser i bygningers Energiløsninger, beregner eller andet materiale fra dem
- Jeg har besøgt Videntcenter for energibesparelser i bygningers hjemmeside www.ByggeriOgEnergi.dk
- Jeg har overværet et indlæg fra en fagperson fra Videntcenter for energibesparelser i bygninger
- Jeg har været på uddannelse eller efteruddannelse, hvor materialer for Videntcenter for energibesparelser i bygninger blev benyttet
- Jeg følger Videntcenter for energibesparelser i bygninger på LinkedIn
- Jeg modtager nyhedsbrev fra Videntcenter for energibesparelser i bygninger
- Jeg har kun hørt det omtalt af andre eller læst om det i pressen
- Ved ikke
- Andet,
skriv
venligst:

d

Næste >

Spring:

5=1 GOTO 6

5=2 GOTO 6

5=3 GOTO 6

5=4 GOTO 6

5=5 GOTO 6

5=6 GOTO 6

5=7 GOTO 6

5=9 GOTO 6

5=10 GOTO 6

5=8 GOTO 8

Hvordan vil du samlet set vurdere kvaliteten af de materialer eller ydelser, du har læst, modtaget eller benyttet? *

5 - Meget god kvalitet

4

3

2

1- Meget dårlig kvalitet

Ved ikke

d

Næste >

Har du i arbejdsmæssig sammenhæng oplevet, at Energiløsninger, beregner eller andet materiale eller anden information fra Videncenter for energibesparelser i bygninger har påvirket dit valg af løsning? *

Ja (skriv venligst kort nedenfor hvordan)

Nej

Ved ikke

Hvis "ja",
skriv
venligst
hvordan:

Hvis du vil deltage i lodtrækningen om en iPad, skal vi bede dig oplyse dine kontaktinformationer – ellers tryk "næste"

Navn

Stilling

Arbejdsplads

E-mail-adresse

Tak for din deltagelse



Afslut >

26-06-2015 10:49:46 surveyId(1419602)

Åbn i MS Word Udskriv

Bilag 3. Spørgeskema sendt til organisationer m.fl.

Har I, så vidt du ved, anvendt materialer eller ydelser fra Videncenter for energibesparelser i bygninger i din organisation?

- Fx *Energiløsninger, beregner, oplæg, foredrag, BR10-værktøj, pakkelsninger, tjeklister, brochurer, energirenoeringscases, support eller ByggeriOgEnergi.dk* *

- Ja
- Nej
- Ved ikke

Spring:

1=2 GOTO 10

1=3 GOTO 10

Hvornår har I, så vidt du ved, anvendt følgende materialer eller ydelser fra Videncenter for energibesparelser i bygninger?

- *Giv gerne flere svar*

	2015	2014	Før 2014	Brugt, men husker ikke hvornår	Aldrig
.. Energiøsninger	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

.. Beregner	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
.. Mundtligt oplæg/indlæg/foredrag fra Videncentret	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
.. BR10-Værktøj	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
.. Pakkeløsninger, tjeklister og/eller guides	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
.. Brochurer og pjecer	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
.. Energirenoveringscases	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
.. Telefon- og e-mailsupport	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
.. Hjemmesiden ByggeriOgEnergi.dk	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
.. Andre materialer/ydelser	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Hvis I har brugt andre materialer/ydelser, så skriv gerne hvilke:

◀
▶

d

Næste >

Samlet set, hvordan bruges materialerne eller ydelserne, så vidt du ved, i din organisation?

- Giv gerne flere svar *

- Til at gennemføre undervisning/kurser/seminarer e.l. for medlemmer, medarbejdere, kunder eller andre
- Til at gennemføre korte gå-hjem-møder e.l. for medlemmer, medarbejdere, kunder eller andre
- Til generel faglig inspiration
- Som platform til at udvikle egne informationsmaterialer
- Som platform til at udvikle egne værktøjer og materialer
- Ved ikke

På anden vis,
 skriv
venligst
hvordan:

Hvordan vil du samlet set vurdere kvaliteten af de materialer eller ydelser, I har benyttet? *

- 5 - Meget god kvalitet
- 4
- 3
- 2
- 1 - Meget dårlig kvalitet
- Ved ikke

Hvilken betydning har adgangen til Videncentrets materialer eller ydelser for din organisations aktiviteter på energibesparelsesområdet? *

- Stor betydning

- Nogen betydning
- Mindre betydning
- Ingen betydning
- Ved ikke

Hvilke konsekvenser ville manglende adgang til materialer eller ydelser fra Videncentret have haft for jer?

- Giv gerne flere svar *

- En eller flere aktiviteter ville ikke være blevet gennemført
- En eller flere aktiviteter ville have været dyrere for os
- En eller flere aktiviteter/produkter ville ikke have haft samme energifaglige kvalitet
- Ingen konsekvenser
- Ved ikke

Andre konsekvenser, skriv venligst hvilke:

Er der materialer, ydelser eller værktøjer, I savner fra Videncentret? *

Ja (skriv venligst hvilke nedenfor)

Nej

Ved ikke

Hvilke materia-
 ler/ydelser sav-
nes?

d

Næste >

Hvis du har kommentarer til Videncenter for energibesparelser i bygninger, er du velkommen til at skrive dem her

d

Næste >

Hvem er du?

Hvis du ønsker at være anonym, så tryk blot på "næste"

[Navn](#)

[Stilling](#)

[Arbejdsplads](#)

[e-mail-adresse](#)

d	<input type="text"/>	Næste >
---	----------------------	---------

--	--

Tak for din deltagelse

d	<input type="text"/>	Afslut >
---	----------------------	----------